



Viabilizando projetos, projetando sua imagem.

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO WEB, MARKETING DIGITAL, GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO, HOSPEDAGEM DE SITE E PROVEDOR DE E-MAIL.

De um lado, a empresa **Projeção Web**, ora denominada **CONTRATADA**, e de outro o **CONTRATANTE**:

CONTRATADA

Nome: Adauto da Silva Riscado

Nome Fantasia: Projeção Web

Endereço: Rua Fernando Pessoa 15 Sobrado - Itaúna
São Gonçalo – Rio de Janeiro CEP 24473-160

CNPJ: 18.822.389/0001-16

Telefone: (21) 99501-0817 – (21) 36058169

E-mail: contato@projecaoweb.com.br

Domínio: www.projecaoweb.com.br

CONTRATANTE

Nome ou Razão Social:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

CNPJ ou CPF:

Telefone:

E-mail:

Domínio:

Têm, entre si, justo e contratado a prestação de serviço para criação de site web e de hospedagem de "site da web" utilizando os servidores da **CONTRATADA** para armazenamento dos arquivos a serem disponibilizados na Internet pelo endereço <http://www.seudominio.com.br>, domínio nacional ou domínios internacionais.

A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TEM JUSTO E ACERTADO O QUE SE SEGUE:

A **Projeção Web** representada por Adauto Silva Riscado é uma agência virtual que presta serviços ligados ao segmento de internet, trabalhando com desenvolvimento de sites desde sua criação até a sua hospedagem e manutenção, além de outros serviços ligados ao marketing digital. Trabalhamos em cada projeto sobre a **plataforma de CMS (sistema de gerenciamento de conteúdo)**, onde cada projeto possui características e soluções específicas, mas nunca comprometendo a integridade e o designer do projeto, dessa forma é possível criar soluções que atendam aos mais diversos níveis de exigência mantendo uma relação custo benefício praticável e gerenciamento do conteúdo pelo próprio cliente.

O objetivo de cada projeto é revelar a identidade de cada segmento, valorizando cada serviço e por sua vez consolidando a imagem da empresa ou pessoa física **CONTRATANTE (cliente)** dentro de um mercado cada vez mais competitivo. Os projetos desenvolvidos são soluções criadas pela **Projeção Web** para atender a necessidade específica de cada cliente, dessa forma, vale ressaltar que a **Projeção Web** detém a exclusividade por todos os serviços relacionados ao desenvolvimento do projeto como: hospedagem e manutenção do mesmo, já que a **CONTRATADA** desenvolveu todo projeto gráfico (*template*) e utilizou metodologia e tecnologia específica para a realização e o bom funcionamento do mesmo dentro do ambiente web.

Obs.: Quando falamos em exclusividade, o objetivo da **Projeção Web** é prestar todo o suporte necessário para o sucesso e consolidação do projeto criado para a empresa ou pessoa física **CONTRATANTE**. Logo; em nenhum momento estamos falando de prejuízo por parte do **CONTRATANTE**, mas sim em manter um padrão de qualidade dos projetos idealizados por nossa agência.

COMO É EFETUADA A COBRANÇA:

A empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** da prestação de serviços da **Projeção Web** efetuará o pagamento referente:

- **Registro de domínio - Pagamento único com renovação anual:** Referente ao primeiro pagamento anual à contratação do domínio do **CONTRATANTE** para armazenamento dos arquivos a serem disponibilizados na Internet pelo endereço <http://www.seudominio.com.br>, domínio nacional ou domínios internacionais.
- **Projeto do site (template) - Pagamento Único:** pode ser à vista ou parcelado de acordo com o combinado por escrito, tão logo se aceite a proposta criada pela **Projeção Web** ou solicitado à criação de um projeto pela empresa ou pessoa física **CONTRATANTE**.

Obs.: ¹ Sendo parcelado o pagamento das demais parcelas serão em boletos bancário em nome da **Projeção Web** responsável pela administração dos serviços.

² Eventualidades como o não pagamento de boleto ou outros débitos relacionadas à quitação do projeto, acarretarão na suspensão dos serviços por prazo indeterminado e na obrigatoriedade do pagamento por parte do **CONTRATANTE** pelo projeto idealizado, ficando o **CONTRATANTE** isenta apenas do valor da manutenção e hospedagem.

³ A **Projeção Web** trabalha em conjunto com o **CONTRATANTE** que é responsável pela criação e aprovação de conteúdo; logo; é comum ao final do cronograma estabelecido ou do projeto concluído ficar algumas pendências ou alterações para serem feitas, que por sua vez não comprometerão o bom funcionamento do site, mas, precisam ser ajustadas. Fica estabelecido que o **CONTRATANTE** tem obrigação de efetuar o pagamento restante do projeto quando a opção de pagamento for dá uma entrada e a outra parte quando o site estiver no ar. As alterações serão executadas assim que a **Projeção Web** estiver de posse das devidas alterações fornecidas pelo **CONTRATANTE**.

⁴ A **Projeção Web** não se responsabilizar pela demora na entrega de conteúdo podendo a qualquer momento deixar de priorizar o projeto da **CONTRATANTE** para assumir outros projeto da fila.

- **Instalação do site no servidor - Pagamento Único:** consiste no primeiro upload de todos os arquivos de servidor remoto para o servidor local, ação que demanda tempo e tráfego dentro do servidor.
- **CMS + Hospedagem do site nos servidores da Projeção Web - Pagamento Mensal:** na data de vencimento da hospedagem, que ocorre sempre no primeiro, quinto, décimo, décimo quinto, vigésimo ou vigésimo quinto dia útil de cada mês de acordo com a escolha do nosso cliente.
- O **CMS + hospedagem** do site pode vencer todo dia 01, 05, 10, 15, 20 e 25 de cada mês **sendo referente ao mês vencido** e custa a partir de R\$ 80,00 efetuados em boleto bancário, em nome da empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** ou depósito bancário na conta corrente da **CONTRATADA**.

Obs.: ¹ Esse valor pode sofrer alteração e será avisado previamente ao contratante.

² A hospedagem e manutenção do site já são contados a partir do momento da inclusão do domínio em nosso data-center, ação necessária para criação e execução dos serviços integrados ao projeto.

DO PAGAMENTO

- a) O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo **CONTRATANTE** rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base as datas apresentadas anteriormente. O mesmo ocorre com o registro do domínio, sendo esse de acordo com a data de registro que por sua vez é anual.
- b) O não cumprimento do disposto acima até a data do vencimento será considerado como infração contratual, sujeitando-se o **CONTRATANTE** a multa de 10% sobre o valor devido, mais 0,016% de juros moratórios ao dia.
- c) Após 05 (cinco) dias da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, sem isentar o **CONTRATANTE** da obrigação de cumprir os encargos devidos, sendo o acesso, arquivos, informações e e-mails referentes à conta do **CONTRATANTE** bloqueados por falta de pagamento. Para a reabilitação do serviço, deverá o **CONTRATANTE** pagar os valores devidos, e aguardar a compensação bancária do pagamento em nosso sistema que leva em média entre 24 a 48 horas após o pagamento.

- d) Após 30 dias da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento, a **CONTRATADA** poderá a seu único critério apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta de hospedagem do **CONTRATANTE**, incluindo os dados cadastrais no servidor e nas contas adicionais.
- e) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por inadimplência ou poderá condicionar o retorno ao pagamento dos débitos anteriores em atraso, antes de proceder com a solicitação.

COBRANÇA POR ATUALIZAÇÃO OU MANUTENÇÃO DO SITE.

Todos os nossos serviços relacionados a site são auto gerenciáveis e possuem um painel de fácil compreensão, com treinamento prestado pela nossa empresa para que a **CONTRATANTE** ou qualquer pessoa designada por ela possa criar, gerir conteúdo de qualquer lugar do mundo com acesso à internet. O custo com treinamento de equipe e a manutenção com atualizações periódicas está implícito no pacote mensal de serviços pago pela **CONTRATANTE**.

Contudo, se a empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** não tiver disponibilidade ou uma pessoa para designar para esse fim, temos o serviço prestado pela nossa empresa com ótimo custo benefício como estabelecido nos critérios abaixo.

A concepção de um projeto é baseada na arquitetura da informação estabelecido pela necessidade do projeto. A partir do momento que o projeto **template** for definido, qualquer tipo de mudança que for efetuada no projeto original será cobrado como atualização, esse valor varia de acordo com o serviço executado. São dois os tipos de atualização e respectivamente a cobrança atribuída a esses serviços:

1 - Alteração de textos, mudança de imagem sem edição, carregamentos de arquivos e outros com características semelhantes. Esses serviços não envolvem criação de páginas ou conteúdos, **apenas mudança na estrutura já existente** que já tinha sido aprovada pela **CONTRATANTE** e no ar já funcionando adequadamente. Para esses a cobrança será feita de acordo com o serviço baseado no valor de hora estabelecido em nossa tabela de preços para execução do mesmo.

2 - Criação a partir do site pronto de uma nova área, página com conteúdo novo, imagem com edição, promoções novas, tudo que envolva uma **nova criação de conteúdo** é demande um tempo maior para sua elaboração. Para esses a cobrança será feita de acordo com o serviço baseado no valor de hora estabelecido em nossa tabela de preços para execução do mesmo.

A empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** pode fechar um acordo para projetos que precisem de manutenção constante e pagar um valor com melhor custo benefício contratando a nossa manutenção. Para esses a cobrança será feita de acordo com o serviço prestado **e custa a partir de R\$ 100,00**.

Obs.: Atualizações pela **Projeção Web** como: texto, preço, imagem, imagem de logo e outros, serão feitas mediante a confirmação por e-mail a suporte@projecaoweb.com.br, essa é uma medida para se caracterizar a responsabilidade do autor pela solicitação da alteração do conteúdo específico, para eventuais comprovações, caso haja algum problema.

Atualização dinâmica via painel de controle da **Projeção Web**. Apesar de ser feita pelo próprio cliente à cobrança desse tipo de serviço é feita pelo uso de nossas ferramentas criadas para esse fim, gerando comodidade, precisão no controle de conteúdo criado, sem intermediários para manutenção, possibilitando acesso irrestrito ao painel em qualquer hora e em qualquer lugar do mundo (**valor incluso no plano mensal**).

Obs.: Para não comprometer o desempenho da ferramenta é necessário o uso de internet de banda larga.

Quando não preventivas e críticas, as atualizações são feitas em dia e horário comercial.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Periodicamente são feitas manutenções emergenciais no Storage em nossa base de dados do servidor que hospeda seu site. Durante a manutenção poderão ocorrer instabilidades em seu site e ele poderá ficar indisponível até o término da mesma. Com esse procedimento não ocorrerá qualquer tipo de perda de dados, os mesmos permanecerão inalterados. Vale ressaltar que esse tipo de procedimento é avisado com antecedência e efetuado em horário de menor pico no sistema, a menos, que seja uma ação de força maior.

DO RESSARCIMENTO OU DESCONTO

Quaisquer falhas ocasionadas no sistema da **CONTRATADA**, que venham a interromper os serviços prestados ao usuário por mais de um dia (*24 horas*), serão ressarcidas na forma de desconto no valor mensal dos serviços. O valor do ressarcimento ou desconto será definido após avaliação dos danos ocasionados em decorrência das falhas apresentadas. Fica estabelecido que o valor máximo a ser ressarcido ou concedido a título de desconto ao **CONTRATANTE** será de até o valor total da mensalidade paga no mês anterior à ocorrência.

É VEDADO AO CONTRATANTE

- a) Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer Lei Federal, Estadual ou Municipal do Brasil.
- b) Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, animes, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegidos por segredo de Estado ou Estatuto Legal.
- c) Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo.
- d) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, menores de 18 anos de idade, bem como material ou conteúdo adulto ou relacionado à pornografia. Verificada a ocorrência de hospedagem de arquivos neste sentido ou tipo, este contrato será considerado encerrado imediatamente e os arquivos serão deletados do servidor sem prévio aviso ou notificação.
- e) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação.
- f) Enviar abusiva e generalizadamente e-mail(s) ou enviá-lo(s) sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo do servidor da **CONTRATADA**. É caracterizado como SPAM um único e-mail não solicitado de propaganda ou divulgação enviado.
- g) Enviar abusiva e generalizadamente e-mail(s) ou enviá-lo(s) sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor, com a intenção de promover qualquer domínio hospedado, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado no servidor da **CONTRATADA**.
- h) Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema.
- i) Transferir a terceiros ou permitir que estes se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do **CONTRATANTE**.
- j) Tentar quebrar senhas e/ou invadir os sites alheios. Neste caso, ocorrerá o imediato cancelamento da prestação dos serviços contratados, independentemente de aviso e/ou notificação.
- k) Não cumprir acordos previamente estabelecidos entre o **CONTRATANTE** e seus consumidores, bem como não cumprir com compromissos divulgados no site do **CONTRATANTE** (propaganda enganosa). A **CONTRATADA** não tem ou assume qualquer responsabilidade de compromissos ou acordos feitos entre o **CONTRATANTE** e terceiros.
- l) Fornecer a **CONTRATADA** dados falsos através do formulário de assinatura/solicitação de qualquer dos nossos serviços.
- m) A penalidade para as infrações das vedações ao **CONTRATANTE** acima citadas podem ser a suspensão ou término/encerramento da conta de hospedagem e deste contrato, sem nenhum reembolso de valores pagos ou mesmo aviso ou notificação.

DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

- a) Ler este documento por completo e se manifestar a tempo para que todas as dúvidas possam ser sanadas para um bom relacionamento profissional.
- b) Efetuar o pagamento do projeto conforme combinado e tratado perante as partes.
- c) Efetuar o pagamento referente ao seu plano de manutenção mensal na respectiva data de vencimento escolhido pela **CONTRATANTE**.
- d) No período de construção do projeto, não criar dificuldades para liberação do conteúdo (*fotos, textos, mídias, aprovação dos textos, etc.*), utilizado para elaboração do site. Sob pena de perde a prioridade na execução do projeto mesmo que esteja com as parcelas do pagamento em dia ou até mesmo quitado seu projeto.
- e) Efetua o pagamento referente à renovação do seu domínio anual. A **CONTRATANTE** receberá um aviso de renovação em sua caixa de e-mail ou será avisado pessoalmente com todos os detalhes e boleto.
- f) Não violar nenhuma regra estabelecida neste documento.
- g) Informar sobre alguma anormalidade que possa está ocorrendo em seu site ou painel de controle.

- h) Informar com antecedência de um mês o intuito em descontinuar com os serviços prestados pela **CONTRATADA**.
- i) Quitar com todos os débitos referentes ao projeto idealizado, mesmo com a desistência da prestação de serviços da **CONTRATADA**.
- j) Observar seu período de validade do projeto que é de **1 (um) mês**, a partir desse período alterações serão cobradas como modificação de estrutura. Exceto para erros de português ou outra língua (**para projetos multilíngue**).
- k) Observar que embora todo sistema seja dinâmico proporcionando um alto desempenho e velocidade na atualização, as modificações que estão relacionadas com a estrutura do site (*template*) demandam de um tempo maior para sua execução. (**Exemplos: Menus, logo, background, ordem dos conteúdos, etc.**)
- l) Designar as pessoas adequadas para o curso de gerenciamento do painel de controle do site, para que não haja contra tempos relacionados a escolha de pessoas impróprias.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- a) No que se refere ao domínio da **CONTRATANTE** <http://www.seudominio.com.br>, domínio nacional ou domínios internacionais. Ajudar orientando na escolha, registrar, gerenciar tecnicamente nos servidores da **CONTRATADA** para propagação do mesmo pela rede e execução de todo o projeto (**A partir desse momento começa a ser cobrado o valor de hospedagem e manutenção como mencionado no início desse documento no item: COMO É EFETUADO A COBRANÇA**). Informar sobre pendências de pagamento para que a **CONTRATANTE** não tenha seus serviços suspensos.
- b) Criar e gerenciar contas de e-mail em nossos servidores conforme necessidade da **CONTRATANTE**.
- c) Colocar aviso padronizado pela **Projeção Web** com data de lançamento do site, telefones de contato e e-mail personalizado do tipo: contato@seudominio.com.br, enquanto o projeto original está sendo desenvolvido e aprovado.
- d) Informar periodicamente a **CONTRATANTE** o andamento do projeto em endereço específico para que a mesma possa aprovar, reprovar, opinar e ter idéia de como vai ficar seu projeto ao final.
- e) Depois do projeto finalizado e aprovado e já propagado na rede pelos servidores da **CONTRATADA**. Conceder a **CONTRATANTE** a possibilidade de ajustes que não comprometam o layout aprovado em até **1 (um) mês de validade**. Entenda-se por ajustes: correção de textos, erros eventuais de português ou outra língua (para projetos multilíngue), troca/adicionar telefones, entre outros com essas mesmas características citadas.
- f) Cadastrar e gerenciar sem custo algum o site/sistema com técnica de SEO (*Search engine optimization*) para que o mesmo apareça nas pesquisas orgânicas dos mecanismos de buscas como: Google, Yahoo, Bing, etc... (o tempo de retorno do resultado pode variar com cada projeto)
- g) Zelar pela eficiência e efetividade, adotando junto a todos os usuários designados pela **CONTRATANTE** as medidas necessárias para evitar mal funcionamento do sistema ou indisponibilidade dos serviços.
- h) Informar a **CONTRATANTE** sobre a necessidade de ajustes ou até mesmo a contratação de um serviço dedicado para o bom funcionamento dos serviços contratados caso o site da **CONTRATANTE** alcance a casa dos milhares de acesso diário.
- i) Informar a **CONTRATANTE** através do e-mail cadastrado em nosso sistema com **1 (um) dia** de antecedência, sobre as interrupções necessárias e previsíveis para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de **2 (duas) horas** de duração e que possam causar transtorno ou falha a operacionalidade e visualização do site hospedado ou e-mail(s), salvo em casos de urgência, assim entendido como aqueles de quebra ou defeito de hardware (peças) do servidor, imprevistos que coloquem em risco o regular funcionamento do mesmo ou da rede a este conectada.
- j) Enviar para o e-mail cadastrado do **CONTRATANTE** as informações básicas referentes ao acesso a sua conta de gerenciamento do painel de controle do site.
- k) Criar e gerenciar contas de e-mail(s) para **CONTRATANTE**.
- l) Enviar para o e-mail cadastrado do **CONTRATANTE** as informações básicas referentes ao acesso a sua conta de e-mail para gerenciamento de suas mensagens.
- m) Criar e gerenciar curso para o **CONTRATANTE** ou pessoas designadas pelo **CONTRATANTE** aprender a utilização do painel de controle do site.

DO REGISTRO E RENOVAÇÃO DO DOMÍNIO

- a) Caso o **CONTRATANTE** opte pela **CONTRATADA** registrar o domínio que será utilizado na conta de hospedagem, este deverá efetuar o referido pagamento, junto com a primeira mensalidade ou periodicidade escolhida. O domínio somente será registrado após a confirmação bancária do pagamento.
- b) Para que o registro do domínio possa ser efetuado junto ao Órgão de Registro, será necessário o número de CPF e/ou CNPJ. Não poderá haver pendências no CPF ou CNPJ, se for o caso, do **CONTRATANTE**, sob pena do mesmo não poder ser registrado.

- c) O nome de domínio escolhido deverá estar disponível para registro. Não há qualquer possibilidade de se efetuar o registro de nome de domínio já registrado ou que não esteja com o status de “disponível para registro”. *(Vale para esse item o que foi mencionado anteriormente no item: **É VEDADO AO CONTRATANTE**)*
- d) O nome de domínio sempre será registrado no nome do **CONTRANTE** e com os seus respectivos dados cadastrais. Em hipótese alguma o nome de domínio será registrado em nome da **CONTRATADA**.
- e) A **CONTRATADA** enviará para o e-mail da **CONTRATANTE**, cadastrado em nosso sistema, a fatura para pagamento da renovação da anuidade de registro do domínio, que deverá ser quitada em no máximo 5 (cinco) dias úteis antes do vencimento (expiração) do domínio no órgão de registro. O não pagamento sujeitará o **CONTRATANTE** a ter seu domínio congelado e/ou deletado pelo órgão de registro, sem nenhuma responsabilidade para a **CONTRATADA**, correndo o risco de perde todo o projeto desenvolvido.
- f) As regras supracitadas somente aplicam-se para os domínios registrados e mantidos pela **CONTRATADA**. Os domínios registrados pelo **CONTRATANTE** ou mantidos por este, correm exclusivamente por sua conta.
- g) A **CONTRATADA** não se responsabiliza por procedimentos feitos de formas erradas que interfiram na utilização do domínio da **CONTRATANTE**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Projeção Web** respeita sua privacidade, temos a preocupação em garantir informações eletrônicas confiáveis. As informações dadas por você e referidas nesta Política de Privacidade, vão desde informações cadastrais até informações sobre pagamentos. Os dados do formulário para o serviço de pedido de hospedagem e registro de domínio encontrados em nosso site e nesse documento são as únicas informações pedidas a seu respeito.

Todas as informações que pedimos quando você compra um de nossos serviços devem ser dadas obrigatoriamente, a menos que haja uma ressalva no formulário.

Quando você compra nossos serviços, você concorda em manter estas informações corretas, completas e atualizadas.

Poderemos entrar em contato com você a respeito de sua conta visando esclarecer problemas técnicos que possam ter sobre o serviço adquirido ou qualquer outra pergunta relativa a estes serviços. Usamos suas informações para que possamos: fazer as cobranças adequadamente, administrar sua conta de acordo com o contrato feito conosco, fornecer os serviços solicitados e contratados por você.

É parte integrante desta Política enviar e-mails com notas ou avisos importantes referentes à sua conta ou serviços contratados, bem como para divulgar informações gerais que possam ser interessantes para você, incluindo notícias, pesquisas e informações sobre serviços, atualizações, segurança, promoções e produtos oferecidos por nós.

Para completar nossos serviços e para que não haja descontinuidade na prestação dos mesmos, precisamos mandar mensagens a você sobre sua conta, cobranças ou serviços solicitados.

COM QUEM PODEREMOS COMPARTILHAR SUAS INFORMAÇÕES:

De acordo com as regras da ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) e do Registro BR, os dados de um registro de domínio são públicos para consulta de terceiros. As informações publicadas pelos órgãos de registro não são as que constam em nossos bancos de dados, mas sim as que constam no banco de dados da entidade responsável pelo registro do domínio. Os dados armazenados em nossos bancos de dados não são publicados ou fornecidos a terceiros, porém os mesmos podem coincidir com os dados públicos existentes na entidade responsável pelo registro do domínio.

Na solicitação por autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial seus dados podem ser passados para o devido uso das mesmas.

Em hipótese alguma iremos distribuir, vender ou fornecer seus dados cadastrais a pessoas ou empresas, salvo as citadas acima, ou seja, autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial.

A PROJEÇÃO WEB NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS OU FALHAS QUE PORVENTURA SEJAM OCASIONADOS POR:

- a) Eventuais interrupções nos serviços contratados que possam ser motivados por defeitos nos sistemas de comunicação das Empresas de Telecomunicações, uma vez que estes são os meios físicos utilizados para transmissão de dados via internet.
- b) Falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento de dados via Internet fornecidas por Empresas de Telecomunicações, Órgãos de Registro ou Data Center.

- c) Perda ou modificação de conteúdo das páginas do **CONTRATANTE**, por atrasos (de qualquer tipo), não transmissão, perda na transmissão, ou interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo ou erros e/ou omissões do **CONTRATANTE**, interrupção, defeito, atrasos na operação ou transmissão, falha de linha de comunicação, de acesso ocasionado por Empresas de Telecomunicações ou qualquer empresa de telefonia, provedores de acesso, mal confecção das páginas do site, acesso não autorizado, serviços de empresas de conexão à internet, alterações ou uso de gravações, não se responsabilizando, inclusive, por informações sigilosas enviadas por e-mail.
- d) O Google Apps é uma plataforma do Google que permite o gerenciamento de contas ilimitadas de e-mail com um custo adicional. O serviço oferece aplicativos avançados de mensagem e colaboração para atender às necessidades empresariais mais importantes com garantia no próprio site da empresa de 99,9% de funcionamento. A **Projeção Web** utiliza essa ferramenta quando solicitado pela **CONTRATANTE** para oferecer e-mail profissionais e personalizado do tipo: contato@seudominio.com.br. Contudo, não é de responsabilidade da **CONTRATADA**, qualquer interrupção pelos serviços ou qualquer tipo de mudança que impossibilite a continuação do mesmo. O serviço do Google Apps tem custo à parte.
- e) Integrações relacionados a serviços de terceiros como: Facebook, Twitter, YouTube, entre outros. Já que esses serviços podem a qualquer tempo para de funcionar causando alguns problemas técnicos.

DESISTÊNCIA DA HOSPEDAGEM E SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

- a) Esse é um termo de prestação de serviço com validade de **1(um) ano** e renovação automática.
- b) A empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** poderá cancelar os serviços prestados pela **Projeção Web**, tendo porém que fazer essa solicitação com um mês de antecedência por escrito (e-mail constante em nosso cadastro) a suporte@projecaoweb.com.br. Com um mês de antecedência.
- c) A desistência dos serviços prestados pela **Projeção Web** implica somente no não pagamento da hospedagem do site. Caso existam débitos referentes ao projeto do site **template** esse precisa ser quitado.
- d) Por motivos de força maior a **CONTRATANTE** poderá suspender temporariamente seu site do ar a qualquer momento, a **Projeção Web** ativará um aviso que informe ao usuário o restabelecimento dos serviços dentro do prazo estabelecido pela **CONTRATANTE** com endereço de e-mail da mesma para que seus clientes continuem, contudo todos os serviços de **back-end** permanecerão ativos para o perfeito funcionamento dos mesmos, assim que a **CONTRATADA** solicitar todos os serviços serão imediatamente restabelecidos. Recolocação do site no ar e dos serviços a qualquer momento o que implica na continuação do pagamento das mensalidades.
- e) Em hipótese alguma se fará devoluções de valores recebidos, referentes a projetos ou hospedagem, mediante pedido de cancelamento de nossos serviços por parte do **CONTRATANTE**.

DISPOSICOES FINAIS

- a) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de mudar ou alterar qualquer procedimento técnico relacionado ao hardware, softwares ou sistema operacional ou scripts ou versões de qualquer um deles, visando proporcionar melhor qualidade, estabilidade e/ou segurança, sem prévio aviso;
- b) O **CONTRATANTE** tem ciência e concorda com o fato e determinação de que a **CONTRATADA** poderá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na sua conta de hospedagem e nas contas adicionais de outros usuários do sistema designados pela **CONTRATANTE**, se a conta estiver suspensa a mais de 20 dias por falta de pagamento;
- c) O **CONTRATANTE** tem ciência e concorda com o fato e determinação de que a **CONTRATADA** poderá apagar parcialmente ou todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na sua conta de hospedagem e nas contas adicionais de outros usuários do sistema designados pela **CONTRATANTE**, se houver solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial.
- d) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de suspender o serviço do **CONTRATANTE** a qualquer momento, sem aviso ou notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação a este contrato ou normas de uso, bem como por uso de ferramenta, script, código, programa ou similar, que possa comprometer o servidor ou prejudicar seu uso e performance.
- e) O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que os serviços ora contratados serão alocados e disponibilizados em servidor compartilhado.
- f) O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que os serviços ora contratados serão alocados e disponibilizados em servidor compartilhado
- g) O **CONTRATANTE** declara-se ciente que os serviços prestados pela **CONTRATADA** podem por motivo de força maior sofrer paralisações e o restabelecimento da mesmo independe da intervenção da **CONTRATADA**.
- h) O **CONTRATANTE** obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteração deverá ser comunicada a **CONTRATADA**.
- i) O **CONTRATANTE** declara-se ciente, desde já, da inexistência de segurança infalível em computadores e servidores, e seus respectivos programas, pelo que se exime a **CONTRATADA** de qualquer

responsabilidade resultante de perdas decorrentes de eventual parada em quaisquer programas de seus computadores, servidores ou nos computadores do **CONTRATANTE**, seja por causas naturais ou fenômenos da natureza.

Está ciente e concorda com os termos contidos neste documento, mostra que a empresa, igreja ou pessoa física **CONTRATANTE** está adquirindo um trabalho profissional, transparente e idôneo, onde o objetivo é fazer que ambas as partes sejam fiéis as suas responsabilidades tratadas aqui.

Declaro ter lido todos os itens estabelecidos neste documento, logo, concordo com todas as regras definidas aqui.

_____, ____ de _____, de 20 ____

Ass.: _____

Assinatura da empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** da prestação de serviço da **Projeção Web**.

Projeção Web: _____

