

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO WEB, MARKETING DIGITAL, GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO, HOSPEDAGEM GERENCIADA DE SITE E PROVEDOR DE E-MAIL.

De um lado, a empresa **Projeção Web**, ora denominada **CONTRATADA**, e de outro o **CONTRATANTE**:

CONTRATADA

Nome: Adauto da Silva Riscado

Nome Fantasia: Projeção Web

Endereço: Rua Fernando Pessoa 15 Sobrado - Itaúna
São Gonçalo – Rio de Janeiro CEP 24473-160

CNPJ: 18.822.389/0001-16

Telefone: (21) 9 9501 0817

E-mail: contato@projecaoweb.com.br

Domínio: www.projecaoweb.com.br

CONTRATANTE

Nome ou Razão Social:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

CNPJ ou CPF:

Telefone:

E-mail:

Domínio:

Têm, entre si, justo e contratado a prestação de serviço para criação de site web e de hospedagem de "site da web" utilizando os servidores da **CONTRATADA** para armazenamento dos arquivos a serem disponibilizados na Internet pelo endereço <https://suaempresa.com.br>, domínio nacional ou domínios internacionais.

A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TEM JUSTO E ACERTADO O QUE SE SEGUE

A **Projeção Web** é uma agência digital que presta serviços ligados ao segmento de internet, trabalhando com desenvolvimento, **hospedagem gerenciada** e administração de sites. Além de outros serviços ligados ao marketing digital. Somos uma agência **full WordPress** o que significa dizer que todos os nossos sites, sistema (projetos) são idealizados sobre a **plataforma de CMS (sistema de gerenciamento de conteúdo) WordPress**. Trabalhamos com um **framework** do qual possuímos "nossa licença" de uso para a realização de cada projeto. Este nos possibilita criar soluções que atendam aos mais diversos níveis de exigência mantendo uma relação custo-benefício praticável e gerenciamento do conteúdo pelo próprio cliente (quando necessário).

O objetivo de cada projeto é revelar a identidade de um segmento, valorizando cada serviço e por sua vez consolidar a imagem da empresa, ou pessoa física **CONTRATANTE (cliente)** dentro de um mercado cada vez mais competitivo. Os projetos desenvolvidos são soluções criadas pela **Projeção Web** para atender à necessidade específica de cada cliente, dessa forma, vale ressaltar que a **Projeção Web** detém a exclusividade por todos os serviços relacionados ao desenvolvimento do projeto como: **hospedagem gerenciada** e administração do mesmo, já que a **CONTRATADA** desenvolveu todo projeto gráfico (*template*),

utilizando de metodologia, licenças de uso de (software, código, aplicação) exclusivas e tecnologia específica para a realização e o bom funcionamento do mesmo dentro do ambiente web.

Obs.: Quando falamos em exclusividade, o objetivo é garantir que o projeto funcione adequadamente com os requisitos necessários ao funcionamento da aplicação dentro do servidor. Dito isso, não é de nossa responsabilidade erros na aplicação por conta do ambiente do servidor configurado errado ou com recursos inadequados aos mesmo caso o cliente queira contratar seu próprio serviço de hospedagem em casos de cancelamento.

SOBRE AS COBRANÇA

- POR PERÍODO

A empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** da prestação de serviços da **Projeção Web** efetuará o pagamento referente:

Registro de domínio - Pagamento único com renovação anual (caso não possua): Referente ao primeiro pagamento anual à contratação do domínio do **CONTRATANTE** para armazenamento dos arquivos a serem disponibilizados na Internet pelo endereço www.suaempresa.com.br, domínio nacional.

Projeto do site (template) - Pagamento Único: pode ser à vista ou parcelado de acordo com o combinado por escrito, tão logo se aceite a proposta criada pela **Projeção Web** ou solicitado à criação de um projeto pela empresa ou pessoa física **CONTRATANTE**.

Obs.: Para o caso em que o nosso serviço de **hospedagem gerenciada** não for contratado, as licenças de softwares "**exclusivas da nossa empresa**", usadas no projeto para o desenvolvimento de funções, integrações e efeitos específicos, têm valor de 1 ano após aprovação desse contrato. E para renovação das mesmas se faz necessário pagamento específico pelas licenças.

Obs.: ¹ Sendo parcelado o pagamento das demais parcelas serão em cartão de crédito.

² Na possibilidade de **pagamento diferenciado**, eventualidades como o não pagamento de boleto ou outros débitos relacionados à quitação do projeto, acarretarão na suspensão dos serviços por prazo indeterminado e na obrigatoriedade do pagamento por parte do **CONTRATANTE** pelo projeto idealizado, ficando o **CONTRATANTE** isenta apenas do valor da **Hospedagem Gerenciada**.

O projeto é homologado em servidor e no mesmo é aplicado as "nossas licenças" de uso que nos permite o uso de aplicações específicas para o desenvolvimento do site. Logo, não devolvemos qualquer quantia que tenha sido paga referente a criação do projeto.

³ A **Projeção Web** trabalha em conjunto com o **CONTRATANTE** que é responsável pela criação e aprovação de conteúdo. Logo; é comum ao final do cronograma estabelecido ou do projeto concluído ficar algumas pendências ou alterações para serem feitas, que por sua vez não comprometerão o bom funcionamento do site, mas, precisam ser ajustadas. Fica estabelecido que o **CONTRATANTE** tem obrigação de efetuar o pagamento restante do projeto quando a opção de pagamento for dá uma entrada e a outra parte quando o site estiver no ar. As alterações serão executadas assim que a **Projeção Web** estiver de posse das devidas alterações fornecidas pelo **CONTRATANTE**.

⁴ A **Projeção Web** não se responsabiliza pela demora na entrega de conteúdo podendo a qualquer momento deixar de priorizar o projeto da **CONTRATANTE** para assumir outros projetos da fila.

Se ao final da contagem dos dias úteis estabelecido para o projeto, a **CONTRATANTE** não apresentar o conteúdo para a conclusão do projeto, o mesma será cobrada rigorosamente pela mensalidade da **Hospedagem Gerenciada**.

Setup - Instalação do site no servidor - Pagamento Único: consiste no primeiro upload de todos os arquivos de servidor local para o servidor remoto, ação que demanda tempo e tráfego dentro do servidor além de rotinas com a instalação e configuração de aplicativos que serão usados no site (valor especificado no orçamento do site).

VALOR DO PROJETO

O valor designado nesse contrato de **R\$000.000,00**. Refere-se exclusivamente ao desenvolvimento do projeto que engloba desde o design (Baseado no Wireframe do site atual) do site ao seu funcionamento na web através da url: <https://suaempresa.com.br> e consiste especificamente no backup (modelo, arquitetura e conteúdo) do site anterior com uma proposta melhor do design atual.

OBS.: Não está incluso no valor citado, valores referentes a serviços extras com marketing e hospedagem gerenciada. Esses são cobrados à parte.

- MENSALIDADE

Hospedagem Gerenciada – O que é uma hospedagem? Na prática, a hospedagem nada mais é do que um computador de alto desempenho onde ficam alocados os arquivos do seu site e informações como banco de dados e e-mails (sendo esses alocados na **Projeção Web** em servidores diferentes). Igual ao “computado da sua casa” esse computador está sujeito a lentidão, problemas com hardware, travamentos e até pane geral. Sendo assim, esse tipo de serviço precisa de monitoramento 24/7 (com ferramenta exclusiva) onde existem várias rotinas que precisam ser criadas, gerenciadas e monitoradas. São contas de e-mails, domínios, subdomínios, tabelas de DNS, versão de bibliotecas (PHP, MySQL, Etc), banco de dados, SSL, proteção contra ataques (vírus, invasão de hackers), uptime, backup de dados, instalação e versionamentos do WordPress, FTP, **relacionamento** especializado junto ao servidor (garantindo resoluções de incidentes com prazos menores) e outras ações com menor frequência. Dito isso, é importante que fique claro que um serviço (site/hospedagem) está ligado ao outro. Logo, quando falamos de **Hospedagem Gerenciada na Projeção Web**, estamos falando da hospedagem dos arquivos do site e todas as rotinas já descritas acima que são importantes para o funcionamento adequado da aplicação e o sucesso do seu projeto.

Atenção^{1!} Nós não possuímos servidores próprios (nenhuma empresa tem). Assim como as demais empresas do seguimento, alocamos servidores em empresas especializadas (no Brasil e no mundo) e cuidamos de toda rotina que é necessária para o bom funcionamento do mesmo. Logo, estamos sujeitos as políticas e contratos relacionados por essas empresas. Assunto que abordamos melhor na sessão de responsabilidade disposto na página 8 deste documento.

Atenção^{2!} Vale ressaltar, que os servidores usados nos projetos (site, Ecommerce, EAD e outras aplicações) da **CONTRATADA**, “exceto em projetos especiais”, são servidores para uso comum e padrão, resultando no bom comportamento de navegação por parte do usuário acessando os projetos que desenvolvemos. Dito isso, os mesmos servidores não são específicos para grande pico de volume de tráfego em eventos específicos como na **Black Friday** por exemplo. Para esses, se faz necessário a ação técnica e contratação em muitos casos de recursos e ações específicas que objetivam otimizar o bom funcionamento do servidor durante esses períodos.

Atenção^{3!} Não vendemos **hospedagem** sem o serviço de gestão gerenciada. Se você quer que o seu site seja somente hospedado, você vai precisar de uma outra empresa para esse fim e **cuidar pessoalmente** de todos os processos mencionados acima. Além de declara ciente que não temos responsabilidades sobre o bom funcionamento do mesmo por conta de requisitos necessários ao projeto. Garantido quando administrado por nós.

Hospedagem Gerenciada do site nos servidores da Projeção Web - Pagamento Mensal: na data de vencimento da hospedagem, que ocorre sempre no primeiro, quinto, décimo, décimo quinto, vigésimo ou vigésimo quinto dia útil de cada mês de acordo com a escolha do **CONTRATANTE**.

A mensalidade sobre a **Hospedagem Gerenciada** do site pode vencer todo dia 01, 05, 10 e 15 de cada mês **sendo referente ao mês vencido** e custa a partir de **(A partir de R\$150,00 sites básicos e a partir R\$250,00 para sites padrões de ecommerce)** efetuados em boleto bancário, em nome da empresa ou pessoa física **CONTRATANTE**, enviados antecipadamente antes do vencimento.

Obs.: ¹ Esse valor pode sofrer alteração e será avisado previamente ao contratante.

² A **Hospedagem Gerenciada** e a **administração** do site já são contadas a partir do momento da inclusão do domínio em nosso data-center, ação necessária para criação e execução dos serviços integrados ao projeto.

OBS.: Em caso de contratação do software **TRUENDO** usado pela **Projeção Web** como ferramenta de compliance para adequação do site aos requisitos da **LGPD** e de uso exclusivo da nossa empresa. O valor cobrado no projeto diz respeito ao setup e configurações do sistema dentro da aplicação site. Destacamos ainda que a mensalidade pelo uso exclusivo do painel **TRUENDO** é cobrado à parte da **Hospedagem Gerenciada** Podendo ser somado a ela no valor final de cada vencimento.

DO PAGAMENTO

Nossos servidores, são alocados sobre demanda com empresas no Brasil e no mundo. Isso significa dizer que pagamos rigorosamente pelo acesso, tráfego e conteúdos alocados em cada servidor contratado. Dito isso, vamos aplicar rigorosamente as regras abaixo, pois dependemos delas para o bom funcionamento dos processos e fluxos que envolvem a nossa empresa junto a esses servidores.

- a) O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo **CONTRATANTE** rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base as datas apresentadas anteriormente. O mesmo ocorre com o registro do domínio, sendo esse de acordo com a data de registro que por sua vez é anual e emitida pela Registro.br.
- b) O não cumprimento do disposto acima até a data do vencimento será considerado como infração contratual, sujeitando-se o **CONTRATANTE** a multa de 10% sobre o valor devido, mais 0,016% de juros moratórios ao dia.
- c) Após **05 (cinco) dias** da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, sem isentar o **CONTRATANTE** da obrigação de cumprir os encargos devidos, sendo o acesso, arquivos, informações e e-mails referentes à conta do **CONTRATANTE** bloqueados por falta de pagamento. Para a reabilitação do serviço, deverá o **CONTRATANTE** pagar os valores devidos, e aguardar a compensação bancária do pagamento em nosso sistema que leva em média entre **24 a 48 horas após o pagamento**.
- d) Após 30 dias da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento, a **CONTRATADA** poderá **a seu único critério apagar todos os dados** (e-mails, bancos de dados), arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta de hospedagem do **CONTRATANTE**, incluindo os dados cadastrais no servidor e nas contas adicionais. A reinstalação dos serviços caso aceita por nós, será novamente cobrada.
- e) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por inadimplência ou poderá condicionar o retorno ao pagamento dos débitos anteriores em atraso, antes de proceder com a solicitação.
- f) Nos casos de inadimplência em meses seguidos, a **CONTRATADA**, reserva-se o direito de a qualquer tempo mudar o ciclo de cobrança da **Hospedagem Gerenciada**, para pagamento antecipado e não mais sobre o mês vencido.

WIREFRAME

Nada mais que o desenho do site disponibilizado em imagens, pdf, ou outros formatos dinâmicos e inteligente que permitem até a sugestão de navegação. É a maneira com a qual definimos como vai ser, como vai ficar, "A CARA DO SEU SITE". Essa etapa é fundamental para que seja avaliados detalhes como posicionamento de imagens, tipografia, cores, entre outras coisas. Com o wireframe o objetivo final é dar o veredito acerca do que se espera ver com o site finalizado. E só depois dessa etapa aprovada, é que passamos para o próximo passo que é o desenvolvimento de fato do site.

Atenção: Uma vez aprovado o Wireframe, está vedado alterações que descaracterizem o projeto original. Exceto detalhes específicos que tenham passado despercebido aos olhos. Reforçamos ainda que qualquer alteração que modifiquem o design original proposto no desenho (wireframe), o mesmo será cobrado à parte. Mas, do que isso: as alterações incidirão diretamente no prazo de entrega estabelecido inicialmente que precisará ser mudado acrescentando mais dias ao prazo total. E se caracterizado um modelo que não reflete o conceito visual que a nossa empresa defende, nos reservamos ao direito de não assinar o projeto do cliente. O que tira qualquer vínculo direto à nossa empresa.

SEO (Search Engine Optimization) – Orçamento à parte

Toda a arquitetura do seu projeto será estabelecida com padrões que facilitam e possibilitam o ranqueamento orgânico pelos mecanismos de buscas dos principais buscadores da internet. Mas, isso por si só não garante um trabalho específico e criterioso que precisa ser feito e acompanhando com frequência no projeto. Mas, do que isso: as boas práticas de SEO são frequentemente atualizadas e precisam de profissionais dedicados

aos projetos e ferramentas específicas de monitoramento de todo o comportamento web. Dito isso, é importante deixar claro que todo serviço de SEO feito pela nossa empresa é orçada e cobrada a parte desse orçamento e não tem vínculo nenhum com esse contrato.

PERFORMANCE – Orçamento à parte

A boa performance do site está relacionada com vários métodos que buscam otimizar todo processo de carregamento das páginas. Imagens com tamanhos ajustados, extensão com melhor performance, carregamento de script, lazyload e muitas outras práticas que demandam atenção profissional, atualização às práticas que constantemente mudam, além de servidores com maior performance. Todos os nossos sites possuem experiência de carregamento ao usuário rápida e dependendo do projeto poderá ter melhor desempenho do que o outro. A título de exemplo é praticamente impossível encontrar um site de ecommerce com nota máxima no pagespeed. Dito isso, é importante deixar claro que todo serviço de PERFORMANCE feito pela nossa empresa com o objetivo de alcançar notas máximas, será orçada e cobrada a parte desse orçamento e não tem vínculo nenhum com esse contrato.

ATUALIZAÇÃO DO SITE.

Caso o projeto (contemple) e a **CONTRATADA** tenha interesse em atualizar **áreas específicas** do site (agenda, galeria de fotos, blog por exemplo), todos os nossos serviços relacionados a site são autogerenciáveis e possuem um painel de fácil compreensão, com treinamento prestado pela nossa empresa para que a **CONTRATANTE** ou qualquer pessoa designada por ela possa criar, gerir conteúdo de qualquer lugar do mundo com acesso à internet.

Atenção: a arquitetura de um de um site (o seu design, opções e funções) é estabelecida de acordo com a necessidade do projeto. A partir do momento que o projeto **template** for definido, qualquer tipo de mudança que for efetuada no projeto original é caracterizado como alteração na arquitetura. Áreas de arquitetura no projeto não contemplam **áreas específicas** (onde podem ter funções especiais que permitam qualquer pessoa editar, como: blog, agenda, cadastro de produtos, slides, fotos, etc...). Qualquer alteração diferente disso, será considerado (arquitetura do projeto) e será cobrada à parte com orçamento específico combinados em comum acordo. Exemplo de áreas de **arquitetura no projeto:** Header, body, Footer, mudar design, adicionar novas funções, adicionar opção, criar uma nova estrutura de página, formulários específicos.

Se a empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** não tiver disponibilidade ou uma pessoa para designar para alterar áreas específicas dentro do site e precisar de suporte para esse fim, nós temos o serviço prestado pela nossa empresa com ótimo **custo-benefício** como estabelecido nos critérios abaixo.

São dois os tipos de atualização e respectivamente a cobrança atribuída a esses serviços:

1 - Alteração de textos, mudança de imagem **sem edição**, carregamentos de arquivos e outros com características semelhantes. Esses serviços não envolvem criação de páginas ou conteúdos, *apenas mudança na estrutura já existente (trocar um pelo outro)* que já tinha sido aprovada pela **CONTRATANTE** e no ar já funcionando adequadamente. Para esses a cobrança será feita de acordo com o serviço baseado no valor de hora estabelecido em nossa tabela de preços para execução do mesmo.

2 - Criação a partir do site pronto de uma nova área, página com conteúdo novo, imagem com edição, promoções novas, tudo que envolva uma **nova criação de conteúdo ou mudança na arquitetura do site** e demande um tempo maior para sua elaboração. Para esses a cobrança será feita de acordo com o serviço baseado no valor de hora estabelecido em nossa tabela de preços para execução do mesmo.

Obs.: Atualizações pela **Projeção Web** como: textos, preços, imagens, imagem de logo e outros, serão feitas mediante a confirmação por e-mail a webmaster@projecaoweb.com.br, essa é uma medida para se caracterizar a responsabilidade do autor pela solicitação da alteração do conteúdo específico, para eventuais comprovações, caso haja algum problema.

Não fazemos nenhum tipo de alteração solicitada por telefone ou qualquer tipo de áudio no WhatsApp. Somente via e-mail ou formalizando o texto em canal oficial para fácil consulta do mesmo como documentação.

Não aceitamos ligações para tratar sobre alterações, modificações em qualquer tipo de serviço e caso ocorra não serão aceitos como comprovação de serviço.

Atualização dinâmica via painel de controle da **Projeção Web**. Apesar de ser feita pelo próprio cliente à cobrança desse tipo de serviço é feita pelo uso da disponibilidade do painel e o bom funcionamento do mesmo, customizado para esse fim, gerando comodidade, precisão no controle de conteúdo criado, sem intermediários para manutenção, possibilitando acesso irrestrito ao painel em qualquer hora e em qualquer lugar do mundo (*valor incluso no plano mensal de **Hospedagem Gerenciada***).

Obs.: Para não comprometer o desempenho da ferramenta é necessário o uso de internet de banda larga. Quando não preventivas e críticas, as atualizações são feitas em dia e horário comercial. Seguindo a ordem de serviço estabelecida. Podendo levar até 48h ou mais dependendo da complexidade da mesma.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Periodicamente são feitas manutenções emergenciais no **Storage** em nossa base de dados do servidor que hospeda seu site. Durante a manutenção poderão ocorrer instabilidades em seu site e ele poderá ficar indisponível até o término da mesma. Com esse procedimento não ocorrerá qualquer tipo de perda de dados, os mesmos permanecerão inalterados. Vale ressaltar que esse tipo de procedimento é avisado com antecedência e efetuado em horário de menor pico no sistema, a menos, que seja uma ação de força maior.

DO RESSARCIMENTO OU DESCONTO

Quaisquer falhas ocasionadas no sistema da **CONTRATADA**, que venham a interromper os serviços prestados ao usuário por mais de um dia (*24 horas*), serão ressarcidas na forma de desconto no valor mensal dos serviços. O valor do ressarcimento ou desconto será definido após avaliação dos danos ocasionados em decorrência das falhas apresentadas. Fica estabelecido que o valor máximo a ser ressarcido ou concedido a título de desconto ao **CONTRATANTE** será de até o valor total da mensalidade paga no mês anterior à ocorrência.

É VEDADO AO CONTRATANTE *(Sendo o contratante administrador de áreas específicas do site e/ou serviços)*

- a) Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer Lei Federal, Estadual ou Municipal do Brasil e no mundo.
- b) Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, animes, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegidos por segredo de Estado ou Estatuto Legal.
- c) Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo.
- d) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, menores de 18 anos de idade, bem como material ou conteúdo adulto ou relacionado à pornografia. Verificada a ocorrência de hospedagem de arquivos neste sentido ou tipo, este contrato será considerado encerrado imediatamente e os arquivos serão deletados do servidor sem prévio aviso ou notificação.
- e) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação.
- f) Enviar abusiva e generalizadamente e-mail(s) ou enviá-lo(s) sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo do servidor da **CONTRATADA**. É caracterizado como SPAM um único e-mail não solicitado de propaganda ou divulgação enviado.
- g) Enviar abusiva e generalizadamente e-mail(s) ou enviá-lo(s) sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor, com a intenção de promover qualquer domínio hospedado, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado no servidor da **CONTRATADA**.
- h) Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema.
- i) Transferir a terceiros ou permitir que estes se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do **CONTRATANTE**.
- j) Tentar quebrar senhas e/ou invadir os sites alheios. Neste caso, ocorrerá o imediato cancelamento da prestação dos serviços contratados, independentemente de aviso e/ou notificação.
- k) Não cumprir acordos previamente estabelecidos entre o **CONTRATANTE** e seus consumidores, bem como não cumprir com compromissos divulgados no site do **CONTRATANTE** (propaganda enganosa). A

6

CONTRATADA não tem ou assume qualquer responsabilidade de compromissos ou acordos feitos entre o **CONTRATANTE** e terceiros.

l) Fornecer a **CONTRATADA**, dados falsos através do formulário de assinatura/solicitação de qualquer dos nossos serviços.

m) A penalidade para as infrações das vedações ao **CONTRATANTE** acima citadas podem ser a suspensão ou término/encerramento da conta de hospedagem e deste contrato, sem nenhum reembolso de valores pagos ou mesmo aviso ou notificação.

DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

a) Ler este documento por completo e se manifestar a tempo para que **todas as dúvidas** possam ser sanadas para um bom relacionamento profissional.

b) Efetuar o pagamento do projeto conforme combinado e tratado perante as partes.

c) Efetuar o pagamento referente ao seu plano de manutenção mensal na respectiva data de vencimento escolhido pela **CONTRATANTE**.

d) No período de construção do projeto, não criar dificuldades para liberação do conteúdo (*fotos, textos, mídias, aprovação dos textos, etc.*), utilizado para elaboração do site. Sob pena de perde a prioridade na execução do projeto mesmo que esteja com as parcelas do pagamento em dia ou até mesmo quitado seu projeto.

e) Efetua o pagamento referente à renovação do seu domínio anual. A **CONTRATANTE** receberá um aviso de renovação em sua caixa de e-mail ou será avisado pessoalmente com todos os detalhes e boleto para pagamento.

f) Não violar nenhuma regra estabelecida neste documento.

g) Informar sobre alguma anormalidade que possa estar ocorrendo em seu site ou painel de controle. A responsabilidade de comunicação de erro no sistema, é da **CONTRATANTE**.

h) Informar com **antecedência de um mês** o intuito em descontinuar com os serviços prestados pela **CONTRATADA**.

i) Quitar com todos os débitos referentes ao projeto idealizado, mesmo com a desistência da prestação de serviços da **CONTRATADA**.

j) Observar seu período de validade do projeto que é de **1 (um) mês**, a partir desse período alterações serão cobradas como modificação de estrutura. Exceto para erros de português ou outra língua (**para projetos multilíngue**).

k) Observar que embora todo sistema seja dinâmico proporcionando eficiência e eficácia na atualização, as modificações que estão relacionadas com a estrutura do site (*template*) demandam de um tempo maior para sua execução. (**Exemplos: Menus, logo, background, ordem dos conteúdos, etc.**)

l) Designar as pessoas adequadas para o curso de gerenciamento do painel de controle do site, para que não haja contratemplos relacionados a escolha de pessoas impróprias.

m) Cuidar do seu computador pessoal (ou qualquer outro device utilizado) para que o mesmo não contenha arquivos maliciosos infectados ou até mesmo vírus que possam infectar o site quando algum tipo de upload for feito a partir da máquina comprometida. A responsabilidade pelo incidente é do **CONTRATANTE**, portanto fique atento.

n) Aprovar os wireframes (Desenhos/Esboço) do site. O site é desenvolvido, configurado e personalizado **SEMPRE** de acordo com o que for definido previamente no documento de wireframe. **Não damos start no projeto sem aprovação do documento de wireframe**. Seguimos rigorosamente o que está estabelecido no documento que foi apresentado por nós e aprovado pela **CONTRATANTE**.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

a) No que se refere ao domínio da **CONTRATANTE** www.suaempresa.com.br, ajudar orientando na escolha, registrar, gerenciar tecnicamente nos servidores da **CONTRATADA** para propagação do mesmo pela rede e execução de todo o projeto (*A partir desse momento começa a ser cobrado o valor de hospedagem e manutenção como mencionado no início desse documento no item: **COMO É EFETUADO A COBRANÇA***). Informar sobre pendências de pagamento para que a **CONTRATANTE** não tenha seus serviços suspensos como no caso da **Registro.br**.

b) Criar e gerenciar até 5 contas de e-mail em nossos servidores conforme necessidade da **CONTRATANTE**. O que passar disso será cobrado à parte com um valor adicional tabelado junto à mensalidade.

c) Caso necessário, colocar aviso padronizado pela **Projeção Web** com data de lançamento do site, telefones de contato e e-mail personalizado do tipo: contato@seudominio.com.br, enquanto o projeto original está sendo desenvolvido e aprovado.

- d) Informar periodicamente a **CONTRATANTE** o andamento do projeto em endereço específico para que a mesma possa aprovar, reprovar, opinar e ter ideia de como vai ficar seu projeto ao final.
- e) Depois do projeto finalizado e aprovado e já propagado na rede pelos servidores da **CONTRATADA**. Conceder a **CONTRATANTE** à possibilidade de ajustes que não comprometam o layout aprovado em até **1 (um) mês de validade**. Entenda-se por ajustes: correção de textos, erros eventuais de português ou outra língua (para projetos multilíngues), troca/adicionar telefones, entre outros com essas mesmas características citadas.
- f) Zelar pela eficiência e efetividade, adotando junto a todos os usuários designados pela **CONTRATANTE** as medidas necessárias para evitar o mau funcionamento do sistema ou indisponibilidade dos serviços.
- g) Informar a **CONTRATANTE** sobre a necessidade de ajustes ou até mesmo a contratação de um serviço dedicado para o bom funcionamento dos serviços contratados caso o site da **CONTRATANTE** alcance a casa dos milhares de acesso diário.
- h) Informar a **CONTRATANTE** através do e-mail cadastrado em nosso sistema com **1 (um) dia** de antecedência, sobre as interrupções necessárias e previsíveis para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de **2 (duas) horas** de duração e que possam causar transtorno ou falha a operacionalidade e visualização do site hospedado ou e-mail(s), salvo em casos de urgência, assim entendido como aqueles de quebra ou defeito de hardware (peças) do servidor, imprevistos que coloquem em risco o regular funcionamento do mesmo ou da rede a este conectada.
- i) Enviar para o e-mail cadastrado do **CONTRATANTE** as informações básicas referentes ao acesso a sua conta de gerenciamento do painel de controle do site.
- j) Enviar para o e-mail cadastrado do **CONTRATANTE** as informações básicas referentes ao acesso a sua conta de e-mail para gerenciamento de suas mensagens.
- l) Criar e gerenciar curso para o **CONTRATANTE** ou pessoas designadas pelo **CONTRATANTE** aprender a utilização do painel de controle do site.
- m) Enviar o boleto com a **cobrança da Hospedagem** Gerenciada e demais serviços dentro do prazo de pagamento com no mínimo de 5 dias de antecedência.
- n) Disponibilizar o wireframe do site para aprovação do cliente.

DO REGISTRO E RENOVAÇÃO DO DOMÍNIO

- a) Caso o **CONTRATANTE** opte pela **CONTRATADA** registrar o domínio que será utilizado na conta de hospedagem, este deverá efetuar o referido pagamento, junto com a primeira mensalidade ou periodicidade escolhida. O domínio somente será registrado após a confirmação bancária do pagamento.
- b) Para que o registro do domínio possa ser efetuado junto ao Órgão de Registro, será necessário o número de CPF e/ou CNPJ e alguns casos outros documentos para domínios específicos. Não poderá haver pendências no CPF ou CNPJ, se for o caso, do **CONTRATANTE**, sob pena do mesmo não poder ser registrado.
- c) O nome de domínio escolhido deverá estar disponível para registro. Não há qualquer possibilidade de se efetuar o registro de nome de domínio já registrado ou que não esteja com o status de "disponível para registro". *(Vale para esse item o que foi mencionado anteriormente no item: **É VEDADO AO CONTRATANTE**)*
- d) O nome de domínio sempre será registrado no nome do **CONTRATANTE** e com os seus respectivos dados cadastrais. Em hipótese alguma o nome de domínio será registrado em nome da **CONTRATADA**.
- e) A **CONTRATADA** enviará para o e-mail da **CONTRATANTE**, cadastrado em nosso sistema, a fatura para pagamento da renovação da anuidade de registro do domínio, que deverá ser quitada em no máximo 5 (cinco) dias úteis antes do vencimento (expiração) do domínio no órgão de registro. O não pagamento sujeitará o **CONTRATANTE** a ter seu domínio congelado e/ou deletado pelo órgão de registro, sem nenhuma responsabilidade para a **CONTRATADA**, correndo o risco de perde todo o projeto desenvolvido.
- f) As regras supracitadas somente aplicam-se para os domínios registrados e mantidos pela **CONTRATADA**. Os domínios registrados pelo **CONTRATANTE** ou mantidos por este, correm exclusivamente por sua conta.
- g) A **CONTRATADA** não se responsabiliza por procedimentos feitos de formas erradas que interfiram na utilização do domínio da **CONTRATANTE**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Projeção Web** respeita sua privacidade, temos a preocupação em garantir informações eletrônicas confiáveis. As informações dadas por você e referidas nesta Política de Privacidade, vão desde informações cadastrais até informações sobre pagamentos. Os dados do formulário para o serviço de pedido de hospedagem e registro de domínio encontrados em nosso site e nesse documento são as únicas informações pedidas a seu respeito.

Todas as informações que pedimos quando você compra um de nossos serviços devem ser dadas obrigatoriamente, a menos que haja uma ressalva no formulário.

Quando você compra nossos serviços, você concorda em manter estas informações corretas, completas e atualizadas.

Poderemos entrar em contato com você a respeito de sua conta visando esclarecer problemas técnicos que possam ter sobre o serviço adquirido ou qualquer outra pergunta relativa a estes serviços.

Usamos suas informações para que possamos: fazer as cobranças adequadamente, administrar sua conta de acordo com o contrato feito conosco, fornecer os serviços solicitados e contratados por você.

É parte integrante desta Política enviar e-mails com notas ou avisos importantes referentes à sua conta ou serviços contratados, bem como para divulgar informações gerais que possam ser interessantes para você, incluindo notícias, pesquisas e informações sobre serviços, atualizações, segurança, promoções e produtos oferecidos por nós.

Para completar nossos serviços e para que não haja descontinuidade na prestação dos mesmos, precisamos mandar mensagens a você sobre sua conta, cobranças ou serviços solicitados.

Todos os nossos projetos, sejam de natureza digital (sites, vídeos, etc.) ou gráfica (folhetos, lonas, etc.), recebem a nossa assinatura digital que encaminha para o nosso site ou subtende a nossa empresa como a desenvolvedora da solução ou parte dela.

A CONTRATANTE autoriza expressamente a CONTRATADA a utilizar o nome, logotipo e descrição geral do projeto objeto deste CONTRATO em qualquer mídia, na qualidade de cliente da CONTRATADA, como referência relativamente a sua contratação.

COM QUEM PODEREMOS COMPARTILHAR SUAS INFORMAÇÕES

De acordo com as regras da ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) e do Registro BR, os dados de um registro de domínio são públicos para consulta de terceiros.

As informações publicadas pelos órgãos de registro não são as que constam em nossos bancos de dados, mas sim as que constam no banco de dados da entidade responsável pelo registro do domínio. Os dados armazenados em nossos bancos de dados não são publicados ou fornecidos a terceiros, porém os mesmos podem coincidir com os dados públicos existentes na entidade responsável pelo registro do domínio.

Na solicitação por autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial seus dados podem ser passados para o devido uso das mesmas.

Em hipótese alguma iremos distribuir, vender ou fornecer seus dados cadastrais a pessoas ou empresas, salvo as citadas acima, ou seja, autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial.

A Projeção Web NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS OU FALHAS QUE PORVENTURA SEJAM OCASIONADOS POR

- a) Eventuais interrupções nos serviços contratados que possam ser motivados por defeitos nos sistemas de comunicação das Empresas de Telecomunicações, uma vez que estes são os meios físicos utilizados para transmissão de dados via internet.
- b) Falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento de dados via Internet fornecidas por Empresas de Telecomunicações, Órgãos de Registro ou Data Center.
- c) Perda ou modificação de conteúdo das páginas do **CONTRATANTE**, por atrasos (de qualquer tipo) ou perda na transmissão. Interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo ou erros e/ou omissões do **CONTRATANTE**. Serviços de empresas de conexão à internet, informações sigilosas enviadas por e-mail, computador com problemas de acesso à internet.
- d) O Google Apps é uma plataforma do Google que permite o gerenciamento de contas ilimitadas de e-mail com um custo adicional. O serviço oferece aplicativos avançados de mensagem e colaboração para atender às necessidades empresariais mais importantes com garantia no próprio site da empresa de 99,9% de funcionamento. A **Projeção Web** utiliza essa ferramenta quando solicitado pela **CONTRATANTE** para oferecer e-mail profissionais e personalizado do tipo: contato@seudominio.com.br. Contudo, não é de responsabilidade da **CONTRATADA**, qualquer interrupção pelos serviços ou qualquer tipo de mudança que impossibilite a continuação do mesmo. O serviço do Google Apps tem custo à parte.
- e) Integrações relacionados a serviços de terceiros como: Facebook, Twitter, YouTube, entre outros. Já que esses serviços podem a qualquer tempo para de funcionar causando alguns problemas técnicos.
- f) Por quedas na aplicação por um nível maior de page-views ou usuários simultâneos que o sistema foi projetado.
- g) Não nos responsabilizamos pelo mau funcionamento do aplicativo de e-mails TypeApp. Ele é apenas uma sugestão e não de nossa propriedade.

- h) Não nos responsabilizamos pelo uso e mau funcionamento de aplicativo de terceiros, usado por exemplo para gerenciar contas de e-mails. Não compete a nós informações, suporte e/ou qualquer responsabilidade.
- i) Sobre **ATAQUE DDOS**. Embora tomemos medidas preventivas e ações ativas em um eventual incidente, não somos responsáveis porque qualquer tipo de perda ou danos a **CONTRATANTE** em decorrência de um ataque do tipo DDOS ou similar. Vamos agir para corrigir o incidente o mais rápido possível. Mas a resolução de um problema dessa ordem requer muitas vezes de tempo e ações pontuais que podem comprometer o modelo de negócio.

DESISTÊNCIA DA HOSPEDAGEM GERENCIADA E SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

- a) Esse é um termo de prestação de serviço com validade de **1(um) ano** e renovação automática.
- b) A empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** poderá cancelar os serviços prestados pela **Projeção Web**, tendo porém que fazer essa solicitação com um mês de antecedência por escrito (e-mail que conste em nosso cadastro) a suporte@projecaoweb.com.br. Com um mês de antecedência e efetuar o pagamento referente ao mesmo.
- c) A desistência dos serviços prestados pela **Projeção Web** implica somente no não pagamento da hospedagem Gerenciada do site. Caso existam débitos referentes ao projeto do site **template** esse precisa ser quitado.
- d) Por motivos de força maior a **CONTRATANTE** poderá suspender temporariamente seu site do ar a qualquer momento, a **Projeção Web** ativará um aviso que informe ao usuário o restabelecimento dos serviços dentro do prazo estabelecido pela **CONTRATANTE** com endereço de e-mail da mesma para que seus clientes tenham um canal de contato caso a **CONTRATANTE** queira. Essa ação não caracteriza o cancelamento de serviços e sim a necessidade de uma ação frente para atender algum problema que a **CONTRATANTE** esteja passando. Logo, é importante deixar claro que todos os serviços de *back-end*, se faz necessário que permaneçam ativos para o perfeito funcionamento de toda estrutura do site e restabelecimento assim que possível determinado pelo cliente. Dito isso: independente da **CONTRATANTE** solicitar a suspensão momentaneamente ou indeterminadamente do site do ar, a cobrança de hospedagem gerenciada, continuarão sendo feitas regularmente na data de vencimento de cada mês. Assim que a **CONTRATADA** solicitar, todos os serviços serão imediatamente restabelecidos
- e) Em hipótese alguma se fará devoluções de valores recebidos, referentes a projetos ou hospedagem, mediante pedido de cancelamento de nossos serviços por parte do **CONTRATANTE**.
- f) Na hipótese da **CONTRATANTE** desistir da **Hospedagem Gerenciada** para alocar todos os arquivos da aplicação em um outro servidor, não nos responsabilizamos pelo mau e/ou não funcionamento do site ou parte dele por falta de requisitos mínimos necessário no novo servidor como: **Biblioteca PHP 8.0** ou **superior, MySQL versão 5.6** ou **superior, Suporte HTTPS, Apache** ou **Nginx**, além de controle sobre **processos do PHP**. (Esses requisitos aumentam com o tempo e o avanço da tecnologia)
Todas as licenças que usamos para o desenvolvimento (design e funções no site) são de uso (exclusivo da nossa empresa) "**CONTRATADA**" e intransferíveis. Logo, o custo pelo uso e renovação de todas licenças de software envolvidas no projeto, está diretamente ligado ao pagamento da **Hospedagem Gerenciada**. Na desistência da **CONTRATANTE** pelo serviço, nenhuma licença de uso exclusivo nosso usada em plugins utilizados para integrações, desenvolvimento de funções específicas será compartilhada. Ficando à cargo da **CONTRATANTE** a aquisição por meios próprios da mesma.

PARA PROJETOS QUE NÃO USARÃO NOSSA HOSPEDAGEM GERENCIADA.

- a) O valor pago sobre a realização do projeto dá direito a **CONTRATANTE** ao período de (um ano) de suporte para versionamentos do CMS, Framework e plugins utilizados, e não damos garantias quanto ao funcionamento adequado de todo ecossistema do projeto em outros servidores que não seja o nosso.
- b) O suporte está relacionado apenas a questões técnicas e não dá direito a manutenção (textos, fotos, agenda, etc...)
- c) Assim como dito no tópico anterior, não nos responsabilizamos pelo mau e/ou não funcionamento do site ou parte dele por falta de requisitos mínimos necessário no novo servidor como: **Biblioteca PHP 8.0** ou **superior, MySQL versão 5.6** ou **superior, Suporte HTTPS, Apache** ou **Nginx**, além de controle sobre **processos do PHP**.
Todas as licenças que usamos para o desenvolvimento (design e funções no site) são de uso exclusivo da nossa empresa "**CONTRATADA**" e intransferíveis. Logo, renovações de licenças e plugins utilizados para integrações, desenvolvimento de funções específicas, também não serão compartilhadas. Ficando à cargo da **CONTRATANTE** a renovação das mesmas após um período de um ano ou aquisição por meios próprios da mesma.

DIREITO DE USO DE IMAGEM E MARCAS

Eu **CONTRATANTE**, AUTORIZO o uso de imagem voz e/ou marca em todo e qualquer material entre fotos, vídeos e documentos, para ser utilizada em campanhas promocionais e institucionais, sejam essas destinadas à divulgação ao público em geral pela **Projeção Web**.

A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem, voz e/ou marca acima mencionada em todo território nacional e no exterior, das seguintes formas:

Ecommerce, outdoor; busdoor; folhetos em geral (encartes, mala direta, catálogo, etc.); folder de apresentação; anúncios em revistas e jornais em geral; home page, facebook, instagram e outros do gênero; cartazes; back-light; mídia eletrônica (painéis, vídeo-tapes, televisão, cinema, programa para rádio, entre outros). Por esta ser a expressão da minha vontade declaro que autorizo o uso acima descrito sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à minha imagem e/ou marca ou a qualquer outro.

DISPOSICOES FINAIS

- a) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de mudar ou alterar qualquer procedimento técnico relacionado ao hardware, softwares ou sistema operacional ou scripts ou versões de qualquer um deles, visando proporcionar melhor qualidade, estabilidade e/ou segurança, sem prévio aviso;
- b) O **CONTRATANTE** tem ciência e concorda com o fato e determinação de que a **CONTRATADA** poderá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na sua conta de hospedagem e nas contas adicionais de outros usuários do sistema designados pela **CONTRATANTE**, se a conta estiver suspensa a mais de 20 dias por falta de pagamento;
- c) O **CONTRATANTE** tem ciência e concorda com o fato e determinação de que a **CONTRATADA** poderá apagar parcialmente ou todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na sua conta de hospedagem e nas contas adicionais de outros usuários do sistema designados pela **CONTRATANTE**, se houver solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial.
- d) A **CONTRATADA** reserva-se o direito de suspender o serviço do **CONTRATANTE** a qualquer momento, sem aviso ou notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação a este contrato ou normas de uso, bem como por uso de ferramenta, script, código, programa ou similar, que possa comprometer o servidor ou prejudicar seu uso e performance.
- e) O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que os serviços ora contratados serão alocados e disponibilizados em servidor compartilhado e/ou cloud de acordo com o estabelecido no projeto na apresentação comercial.
- f) O **CONTRATANTE** declara-se ciente que os serviços prestados pela **CONTRATADA** podem por motivo de força maior sofrer paralisações e o restabelecimento do mesmo independe da intervenção da **CONTRATADA**.
- g) O **CONTRATANTE** obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteração deverá ser comunicada a **CONTRATADA**.
- h) O **CONTRATANTE** declara-se ciente, desde já, da inexistência de segurança infalível em computadores e servidores, e seus respectivos programas, pelo que se exime a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade resultante de perdas decorrentes de eventual parada em quaisquer programas de seus computadores, servidores ou nos computadores do **CONTRATANTE**, seja por causas naturais ou fenômenos da natureza.
- i) Toda Licença de Software usada no projeto é de uso exclusivo da nossa empresa onde a **CONTRATANTE** fará uso exclusivo das funções implementadas pelas licenças sem custo adicional de renovação anual do mesmo enquanto for nossa cliente. A partir do momento que a **CONTRATANTE**, migra seus serviços para uma outra empresa, não compete a nós a responsabilidade sobre a compatibilidade do projeto em outro local nem tão pouco o compartilhamento de licenças exclusivas da **Projeção Web**.
- j) A **CONTRATADA** declara-se ciente que será responsabilizada civil e criminalmente por quais quer danos causados à **CONTRATANTE**, comprovadamente em laudo técnico emitido por um especialista a que der causa exclusiva e direta - por violação das obrigações assumidas neste termo, por falhas de segurança, por paralização de programas, computadores, servidores ou danos nos computadores da **CONTRATADA**.
- l) Na necessidade de se apurar um incidente em face de ocorrências relacionadas aos danos previstos no item "j" a responsabilidade deverá ser apurada por um perito técnico aceito por ambas as partes. Ficando claro que ocorreu erro por nossa parte. Nós, **CONTRATADA**, vamos nos responsabilizar por eventuais danos causados a **CONTRATANTE**. Do contrário, a **CONTRATANTE** assumirá eventuais custos e prejuízo.
- m) A **CONTRATADA**, em face de ocorrências relacionadas aos danos previstos no item "j" supra ou outras ocorrências sem maiores consequências que afetem a execução e a funcionalidade dos serviços, deverá emitir relatórios explicativos, em até 72 horas, das circunstâncias e possíveis causas determinantes dos fatos e eventuais danos, com as devidas comprovações e esclarecimentos, que favoreçam a apuração de responsabilidades.

n) Alguns **serviços/produtos** quando contratados em grupos, são **colocados no orçamento como parte promocional** na implantação de um projeto. A inviabilidade de uso ou implementação por qualquer motivo dentro do período de entrega do projeto, perderá a relação promocional do mesmo e **serviço/produto** terá que ser orçado a parte mais uma vez no futuro.

o) Por critérios de segurança e proteção do nosso modelo de negócio, qualquer instalação de (script de acompanhamento, Pixel, Google TAG Manager), será feito por nós sem custo adicional para o cliente. O mesmo se aplica a **plugins, API's e integração** de terceiros. Qualquer cenário atípico ao apresentado aqui deverá ser analisado em conjunto para a melhor tomada de decisão.

p) Por critérios de segurança qualquer alteração no código fonte do site, será feita pela nossa equipe e não será permitida alterações por terceiros.

Está ciente e concorda com os termos contidos neste documento, mostra que a empresa, igreja, órgão ou pessoa física **CONTRATANTE** está adquirindo um trabalho profissional, transparente e idôneo, onde o objetivo é fazer que ambas as partes sejam fiéis as suas responsabilidades tratadas aqui.

Declaro ter lido todos os itens estabelecidos neste documento, logo, concordo com todas as regras definidas aqui.

_____, _____ de _____, de 20

Ass.: _____

Assinatura da empresa ou pessoa física **CONTRATANTE** da prestação de serviço da **Projeção Web**.

Projeção Web: _____

ProjeçãoWeb
< . / >